

9 2
9 2

9292 reist met je mee

Jaarverslag 2015



Missie 9292

9292 is er om iedereen, makkelijk en snel, wegwijs te maken in het openbaar vervoer.

Visie 9292

In onze visie is er in het domein OV-informatie behoefte aan een organisatie die reizigers, overheden en OV-bedrijven verbindt. 9292 kan deze rol als geen ander vervullen. Aan de ene kant kan dat door alle reizigers in lijn met hun informatiebehoefte te helpen bij het reizen met het openbaar vervoer. Aan de andere kant door OV-bedrijven en overheden te helpen bij het uitvoeren van hun verantwoordelijkheden binnen dit domein.

Waarden 9292

Wij zijn de reisinformatie-autoriteit in Nederland; de verbindende schakel tussen OV-reizigers, OV-bedrijven en verantwoordelijke overheden. Zo vervullen we een belangrijke maatschappelijke functie. Onze kernwaarden passen daarbij. Wij zijn toegankelijk, pro-actief, betrokken en verbindend. Alles wat we ondernemen, toetsen we aan deze waarden.

Colofon:

9292 | REISinformatiegroep bv
Catharijnesingel 39
3511 GC Utrecht
Postbus 19319
3501 DH Utrecht
t. 088 076 06 00
e. communicatie@9292.nl
i. 9292.nl | m.9292.nl | 0900-9292



Jaarverslag 2015
REISinformatiegroep B.V.

INHOUDSOPGAVE

blz.

Preadvies van de Raad van Commissarissen aan de Algemene Vergadering

Directieverslag 20152

Jaarrekening 2015

Geconsolideerde balans per 31 december 2015	11
Geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2015	12
Geconsolideerd kasstroomoverzicht	13
Toelichting behorende tot de geconsolideerde jaarrekening.....	14
Grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling	14
Toelichting op de geconsolideerde balans per 31 december 2015.....	17
Toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2015	19
Enkelvoudige balans REISinformatiegroep B.V. per 31 december 2015.....	21
Enkelvoudige winst- en verliesrekening REISinformatiegroep B.V. over 2015.....	22
Algemene toelichting op de enkelvoudige jaarrekening	23
Toelichting op de enkelvoudige balans.....	23

Overige gegevens 26

1. Statutaire regeling omtrent de bestemming van het resultaat
2. Resultaatbestemming
3. Leden Raad van Commissarissen

Controleverklaring..... 27

Preadvies Raad van Commissarissen

Preadvies van de Raad van Commissarissen aan de Algemene Vergadering van REISinformatiegroep B.V.

In 2015 is de Raad van Commissarissen viermaal bijeen geweest waarbij jaarverslag 2014, begroting 2016, middellange termijn plannen, organisatieontwikkelingen, commerciële en financiële ontwikkelingen en ontwikkelingen op het gebied van NDOV en OV data aan de orde kwamen. Tevens is er gewerkt aan een nieuwe meerjarige strategische visie.

De Raad van Commissarissen is eenmaal in overleg geweest met de ondernemingsraad over alle lopende zaken en over de strategische ontwikkelingen.

In 2015 hebben mevrouw B.A.E. Bügel-Gabreëls en de heer T. Vegter ontslag genomen als lid van de Raad van Commissarissen. De heer H. Peters is als lid toegetreden.

In overeenstemming met het bepaalde in artikel 22 lid van de statuten bieden wij u het verslag over het boekjaar 2015 aan, zoals dit door de directie is opgemaakt en door Mazars Paardekooper Hoffman N.V. is onderzocht. De goedkeurende controleverklaring is bij dit verslag gevoegd.

Wij adviseren u de jaarrekening vast te stellen. Wij stellen u voor in te stemmen met het voorstel om het behaalde resultaat ad 162k ten gunste te brengen van de algemene reserve.

Wij vragen u decharge te verlenen aan de directie voor het gevoerde beleid en aan de Raad van Commissarissen voor het gehouden toezicht over het boekjaar 2015.

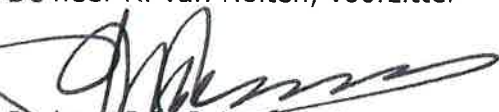
Tevens bedanken wij de medewerkers van 9292 voor hun geleverde inzet en prestaties.

7 maart 2016

De Raad van Commissarissen



De heer R. van Holten, voorzitter



De heer P.G. Peters



De heer M.E. Visser



De heer H. Peters



De heer E. van Eijndhoven

Directieverslag 2015

Resultaat versus missie

Al meer dan twee decennia lang is 9292 DE reisinformatieprovider voor het openbaar vervoer. Terugkijkend was het OV in 1992 haar tijd ver vooruit door landelijke geïntegreerde reisinformatie aan te bieden via één ingang. Een innovatie die zelfs vandaag de dag nog lang niet overal ter wereld gerealiseerd is. Strategisch gezien een perfecte zet van het gezamenlijke openbaar vervoer in Nederland. Mede door de vroege introductie van geïntegreerde reisinformatie heeft deze dienst zich ook steeds kunnen ontwikkelen en bleef Nederland voorop lopen met nieuwe technieken en toepassingen.

De wereld om ons heen verandert. Marktwerking introduceerde logischerwijs meerdere aanbieders van reisinformatie. Het open data beleid zorgde ervoor dat de grondstoffen voor reisinformatie nu vrijelijk beschikbaar zijn. Voor de reiziger is er volop keuze. Voor ons betekent dat: intensief samenwerken met de vervoerders en elkaar versterken, trends ontdekken en daarop inspelen, samenwerken met nieuwe partners met als doel het nog verder verbeteren van de dienstverlening aan de reizigers. Dat was en is de ondernemingskracht van 9292.

In 2015 hebben wij alle raamovereenkomsten met de vervoerders afgerond en daar zijn wij trots op. Hiermee bevestigen wij het onderlinge vertrouwen en hebben wij onze dienstverlening en de service levels expliciet gemaakt.

Het feit dat de wereld om ons heen op deze manier verandert, maakt dat deze dynamischer wordt en minder zekerheden kent. Dat is helemaal niet erg. Het betekent namelijk ook dat er nieuwe kansen komen. Voorwaarde is wel dat 9292 zijn strategie en visie op de toekomst scherp en helder formuleert. In 2015 hebben we onze missie en visie herijkt. We hebben dit gedaan in een aantal discussieronden en gesprekken binnen de RvC, de organisatie en met onze stakeholders. Het resultaat is het document 'Back to the future', visie 9292 2016-2018.

De geactualiseerde missie en visie zijn de toetssteen voor alle plannen en activiteiten van 9292. Daarbinnen houdt 9292 zich bezig met:

- Haar core business: het verstrekken van landelijke geïntegreerde ov-informatie aan de reiziger.
- De functie van NDOV-loket voor de distributie van ov-brondata aan een ieder die daar om vraagt (onder licentie).
- Zakelijke dienstverlening aan vervoerders, overheden en het bedrijfsleven.

In Back to the future, maar ook al in haar jaarplan 2015, heeft 9292 de ambitie geformuleerd om als platform voor het openbaar vervoer te functioneren. Immers, veel reizigers en organisaties weten 9292 te vinden als ze iets willen met het openbaar vervoer. Deze ambitie komt vanuit de overtuiging dat aanvullende diensten op reisinformatie, de toegevoegde waarde van een dergelijk platform zullen versterken en de beleving van de klant bij het openbaar vervoer zullen verbeteren. Al in het begin van 2015 heeft 9292 bovendien samen met Translink een visie neergelegd waarbij is aangegeven dat partijen willen samenwerken om 1 loket naar de reizigers te vormen. Ook Translink is een landelijke dienst van het gezamenlijk openbaar vervoer, zij het met een ander businessmodel en organisatiemodel. Voor de borging van Translink is een coöperatie ingericht die in 2016 operationeel is geworden. De gedachte dat 9292 op termijn ook in deze coöperatie zal toetreden wordt breed gedragen. 9292 en Translink sorteren voor op de 1-loketambitie door in het belang van de reiziger nauw samen te werken op diverse terreinen.

Het jaarplan 2015 droeg de naam 'All for one, one for all'. We hebben hier op verschillende manieren goed gestalte aan kunnen geven. We zijn zeer tevreden met de volgende (speer)punten die we hebben gerealiseerd:

- Vernieuwing van de Open Data website van het NDOV-loket.
- Het toevoegen van toegankelijkheidsinformatie op haltes voor de provincie Zuid-Holland.
- Het ontwikkelen van een eerste versie van de OV Prijswijzer voor het geven van abonnementsadviezen.
- Het vernieuwen en uitbreiden van de mobiliteitsadviezen.
- Het introduceren van ticketbanners in het reisadvies voor het doorlinken naar webshops.
- Het ontwikkelen van reisstatistieken.
- De mobiele apps zijn uitgebreid met het 'plannen met contactpersonen'.
- We zijn als een van de eerste bedrijven in Nederland gestart met WhatsApp als servicekanaal.
- De samenwerking met Translink is goed op gang gekomen. Een concreet resultaat is de samenwerking op callcenter gebied. Het MCC werd per januari 2016 ondergebracht bij Cendris, waarbij de calls van Translink en 9292 'geblend' worden.

In het afgelopen jaar hebben we niet alleen goede resultaten geboekt met de speerpunten, maar ook innovaties gerealiseerd op onderwerpen die op korte termijn actueel werden. Dit hoort bij ons moderne profiel. We spelen in op de omstandigheden en beantwoorden vragen van reizigers en stakeholders. Meest in het oog springend is de realisatie van de OV Prijswijzer. Dit is een belangrijke service aan reizigers om in het woud van abonnementen en reisproducten geholpen te worden. Wij zijn daar trots op.

De outsourcing van het MCC is een project geweest met een enorme impact op de organisatie. Weliswaar is het aantal reisadviezen dat via de telefonische dienstverlening wordt gegeven bescheiden; het betekent wel dat een derde van de collega's van de ene op de andere dag een andere werkgever heeft of een nieuwe weg inslaat. Dit proces hebben we zowel bedrijfseconomisch als sociaal goed doorlopen. Complimenten naar de (ex-)collega's en de OR zijn hier op hun plaats.

Op het NDOV-front is het een stuk rustiger geworden. Wij zijn in de WOB-procedure door de Raad van State ultimo in het gelijk gesteld. Door een consistente positie in te nemen en tegelijkertijd constructief te blijven overleggen, hebben we een positie weten te verwerven waarin we duidelijk aan gezag gewonnen hebben. Het overleg tussen vervoerders, overheden en loketten is beter gestructureerd. Bovendien is het beheer van NDOV intussen bij het CROW-KPVV ondergebracht. Deze ontwikkelingen zijn het overleg ten goede gekomen. Wij blijven ons zorgen maken over de beperkte betrokkenheid van vervoerders bij de ontwikkeling van data in het algemeen. Er is een situatie bereikt waarbij ontwikkelingen overkomen worden in plaats van dat er meegestuurd wordt. Zelf hebben we er voor gekozen om een actievere rol binnen UITP op te nemen om met de internationale kennis en netwerk dit deels te compenseren.

Het aantal reisadviezen is in 2015 opnieuw fors gestegen. De enorme stijging in 2012, na de introductie van de nieuwe website en apps, leidde een stabiele groei in. In 2014 werden we echter geconfronteerd met intensieve DDoS aanvallen, die een duidelijke stempel hebben gedrukt op de cijfers. Na de komst van real time informatie eind 2014 nam het aantal reisadviezen opnieuw toe, leidend tot ruim 661 miljoen reisadviezen in 2015. Wij verwachten dat deze lijn zich de komende jaren zal doorzetten door de ontwikkeling van onze dienstverlening.

Aantal OV-adviezen x 1.000

	totaal*	groei per jaar
2005	45.265	
2006	61.264	35,3%
2007	78.129	27,5%
2008	91.324	16,9%
2009	120.636	32,1%
2010	124.681	3,4%
2011	155.095	24,4%
2012	457.358	194,9%
2013	520.021	13,7%
2014	503.331	-3,2%
2015	661.108	31,3%

bron: REISinformatiegroep - MIS rapportage

* Telefoon en internet: vast, mobiel, apps en via api

Inkomsten

Geconsolideerd zijn de inkomsten van REISinformatiegroep en MCC in 2015 met € 161k gedaald ten opzichte van 2014. De totale omzet 2015 bedraagt € 7.470k en in 2014 was dat € 7.631k. De inkomsten in 2015 zijn lager dan begroot. Het grootste deel van inkomsten bestaat uit de vaste jaarbijdrage van alle openbaar vervoerbedrijven in Nederland. Met deze vaste bijdrage van circa € 5,5 miljoen zorgen wij als shared service center namens de vervoerders voor de instandhouding van de dienstverlening voor de landelijke informatievoorziening richting reizigers en de vrijgave van OV-data aan service providers. De jaarbijdrage is in 2015 niet geïndexeerd.

De inkomsten uit het telefoniekanaal in 2015 zijn 2% lager dan in 2014. Het aantal aangeboden gesprekken 0900-9292 in 2015 is ten opzichte van 2014 gedaald met 11% en het aantal belminuten met 4%. Daartegenover zijn de inkomsten uit klantenservicegesprekken voor RET, Syntus en EBS gestegen met 13,5% ten opzichte van 2014.

De advertentie- en ticketbanners inkomsten zijn € 103k (16,7%) lager dan in 2014. Met name op mobiel stagneerde de groei, waardoor wij genoodzaakt waren om dit deel van het contract bij WebAds per 1 juli 2015 op te zeggen. Daarvoor in de plaats zijn twee nieuwe partijen gekomen namelijk WideSpace en Ubifish, beide gespecialiseerd in het adverteren op mobiel, waardoor de omzetgroei eind 2015 weer goed op gang kwam. Daarnaast hebben wij in september een nieuwe medewerker aangenomen voor de eigen (premium) verkoop en zijn wij gestart met het adverteren via een eigen Google AdX licentie. In 2016 verwachten wij dat de markt de toegevoegde waarde van onze nieuwe ticketbanners in het reisadvies gaat ontdekken. Daarnaast zullen wij diverse aanbiedingen via webshops introduceren.

De inkomsten uit de zakelijke dienstenportfolio (vervoerders, overheid en zakelijk) ten slotte, zijn met 6,3% gestegen ten opzichte van 2014.

Voor de vervoerders zijn er bovenop de (basis) dienstverlening steeds minder werkzaamheden die wij tegen betaling uit kunnen voeren. Conversies, die wij in 2013 en 2014 nog herhaaldelijk uitvoerden, werden in 2015 nog slechts beperkt gerealiseerd. De belangrijkste omzet van de vervoerders bestaat in 2016 uit de huidige drie klantenservice contracten voor RET, EBS en Syntus (zie inkomsten telefonie) en de 9292 Reisadvies API. Incidenteel zullen daar naar verwachting additionele opdrachten voor maatwerk aan worden toegevoegd.

De inkomsten bij de overheid zijn ten opzichte van 2014 met 12% toegenomen. Het grootste deel van deze inkomsten komt uit de DRIS-contracten van de provincie Zuid Holland en de SAN-Gelderland. Er is een groei aanwezig vanuit inkomsten voor vraagafhankelijk vervoer en haltetoeankelijkheid. We verwachten dat deze groei zich verder voortzet in 2016. Daarnaast verwachten we volgend jaar inkomsten te genereren vanuit reisstatistieken.

De zakelijke inkomsten in 2015 hebben zich minder positief ontwikkeld dan verwacht. Alle zakelijke productfolders zijn in 2015 vernieuwd, er is een video van de 9292 Reisadvies API gemaakt, het dealernetwerk is uitgebreid met Merit Media en De Digitale en de mobiliteitsadviezen zijn vernieuwd. We verwachten dat de inkomsten uit de zakelijke markt in 2016 met circa 20% zullen groeien.

Uitgaven

Ondanks de lagere inkomsten van € 161k in 2015 is het resultaat voor belasting € 215k positief. Dit positieve resultaat is € 170k lager dan begroot. Wij sturen maandelijks op de financiële resultaten en maken op basis hiervan bewuste keuzes in onze uitgaven. De lonen en salarissen inclusief sociale lasten en pensioenpremies zijn € 546k lager dan in 2014 en de afschrijvingskosten zijn € 122k lager. De overige bedrijfskosten zijn € 608k hoger dan in 2014. In 2015 is er voor € 410k extern geïnvesteerd in ontwikkeling en innovatie (zie innovatie en investeringen) en voor € 125k geïnvesteerd in personeels- en managementontwikkeling en coaching on the job. Dit is inclusief de eenmalige opleidingskosten van de outsourcing van ons callcenter. Ons callcenter MCC hebben wij geoutsourced per 1 januari 2016 en de eenmalige suppletiekosten en transitievergoedingen van € 263k en opleidingskosten van € 28k zijn verwerkt in 2015, na goedkeuring door de Raad van Commissarissen. Zonder deze eenmalige kosten is het resultaat voor belasting € 121k hoger dan begroot. De totale eenmalige kosten van de outsourcing van ons callcenter verdienen wij de komende jaren terug. Het resultaat hiervan is een goedkopere en kwalitatief betere, meer flexibele dienstverlening voor onze klanten en reizigers.

Innovatie en investeringen

Inleiding

2015 is voor de productontwikkeling binnen 9292 een jaar geweest met een zeer uitdagende ambitie. Aan de ene kant moesten producten worden ontwikkeld ten behoeve van de markt en aan de andere kant moest intern een flinke slag worden gemaakt om legacy uit te faseren. Met trots kunnen we zeggen dat die ambitie ook is waargemaakt. In 2015 hebben we alles opgepakt wat we onszelf ten doel hadden gesteld en zelfs meer dan dat. De productontwikkeling is grotendeels intern gerealiseerd en gefinancierd uit eigen middelen.

Externe ambities gerelateerd aan productontwikkeling

OV Prijswijzer

De OV Prijswijzer is een product waar al enige tijd over wordt gepraat, zowel binnen als buiten 9292. Na een mislukte poging om de ontwikkeling van een prijswijzer door de markt gefinancierd te krijgen, heeft 9292 besloten om de ontwikkeling zelf op te pakken om de reiziger zo snel mogelijk te helpen. Eind 2015 is de OV Prijswijzer live gegaan met daarin 120 producten op basis waarvan de reiziger zelf snel en gemakkelijk een abonnementsadvies kan opzoeken.

Mobiliteitsadviezen

De vraag naar online beschikbaarheid en verkoop van producten wordt steeds groter. Daarom hebben we het nieuwe product Mobiliteitsadviezen online benaderbaar gemaakt. Klanten kunnen na inloggen hun eigen datalevering of mobiliteitsadvies aanvragen. Het product Mobiliteitsadviezen is begin 2016 live gegaan.

Ticketbanners

De reiziger wil zo aangenaam en makkelijk mogelijk reizen in het openbaar vervoer. 9292 helpt daarbij en de mogelijkheid om een ticket vanuit een verstrekt advies aan te schaffen is hier een voorbeeld van. In augustus 2015 heeft 9292 hierin de eerste stappen gezet. Nu wordt de reiziger

vanuit een reisadvies nog doorgelinkt naar de website van de betreffende vervoerder. In de toekomst bouwen we dit verder uit.

Interne ambities gerelateerd aan productontwikkeling

Herbouw OVRBase

Voor het verwerken, opslaan en verrijken van data gebruikt 9292 al lange tijd de bestaande applicatie, waarop is doorontwikkeld. De onderliggende datastructuur voldoet niet aan de normen van een toekomstvaste oplossing. Omdat de applicatie alle functionaliteiten omvat ten behoeve van Datamanagement is het opnieuw opzetten van deze software een aanzienlijke klus die nog doorloopt tot aan het eind van het eerste kwartaal in 2016.

Releases

In 2015 zijn we met releaseplanning gaan werken. Binnen 9292 is een onderverdeling gemaakt naar de domeinen Geo, Tarieven, Dienstregeling en Channels. Voor deze domeinen zijn maandelijks releases opgeleverd en in productie genomen. Een kleine greep uit de releases: vernieuwing van de open data site, toevoeging van haltetoegankelijkheidsinformatie, realisatie van ticketbanners in het reisadvies en de introductie van OV Prijswijzer. Daarnaast werden ten behoeve van diverse klantwensen uiteraard kleinere en grotere fixes en vernieuwingen gerealiseerd.

Extra

Responsive website

In november 2015 hebben we een lang gekoesterde wens van de reiziger in gang gezet; het responsive maken van de website. Op deze manier is de website beter benaderbaar en meer toegankelijk vanaf diverse devices waaronder smartphones en tablets. 9292 is gestart met de mobiele website, die dagelijks ongeveer 25% van de ruim 2 miljoen reisaanvragen verwerkt. Deze mobiele website vormt straks de basis voor de 9292 website. De 9292 website bestaat echter uit meer dan alleen de reisadviespagina, zo is er mijn9292, haltepagina's, contentpagina's en meer. Al deze pagina's zullen responsive moeten worden gemaakt. Een flink project dus waar in november mee is gestart en dat doorloopt in 2016.

Onvoorziën

Naast geplande werkzaamheden, ruimen wij ook tijd in voor nieuwe werkzaamheden. Dit kunnen opdrachten zijn van klanten, maar kan ook te maken hebben met wijzigende wetgeving of een urgent incident dat zo snel mogelijk moet worden opgelost. Voorbeelden daarvan in 2015 zijn: oplevering generieke conversiesoftware Siri naar KV, open data ontvangst- en verzendservice, de inkijkfunctie SAN Gelderland voor KV1 en KV7 en benodigde aanpassingen in verband met het cookiebeleid.

Naast bovenstaande genoemde opleveringen zijn er in de loop van het jaar ook softwarewijzigingen opgeleverd voor interne software als exportsoftware voor tarieven en dienstregelingen.

Diensten en kanalen

DDoS

Ook in 2015 bleef dit onderwerp actueel. Het uitdagen van een sterk merk, zoals 9292 dat is, blijft aantrekkingskracht uitoefenen op hackers. De meeste aanvallen bereiken onze infrastructuur niet, in een enkel geval leidt het tot onderbrekingen van minder dan 1 minuut en in nog minder gevallen wordt de dienstverlening langer onderbroken. Dit laatste wordt veroorzaakt doordat aanvallers steeds nieuwe manieren vinden om in te breken, waardoor het langer duurt voordat onze leverancier deze aanval kan mitigeren. Het blijft constant bewaken en aanpassen waar nodig, om het net steeds dichter te krijgen. Met de genomen maatregelen kunnen we stellen dat we 99,5% van de aanvallen weten af te wenden.

IT Dienstverlening

In 2015 is er een belangrijke slag gemaakt in vernieuwing van de IT Infrastructuur, zodat we kunnen stellen dat we de komende jaren weer met een up-to-date IT landschap verder kunnen. Procedures en maatregelen zijn aangescherpt om de dienstverlening binnen de afgesproken servicelevels te leveren. Slimmer inkopen van licenties levert tevens een kostenbesparing op.

ICT Servicedesk

De ICT Servicedesk heeft een aantal taken erbij gekregen als het gaat om verstoringen in het OV als gevolg van calamiteiten en geplande wijzigingen. Deze taak lag bij het MCC en er is bij de outsourcing daarvan voor gekozen om deze taak niet bij Cendris te beleggen. Voor de operationele uitvoering van het DRIS contract voor de provincie Zuid-Holland, is de ICT Servicedesk gewaardeerd met een 7,6. Er wordt steeds meer gevraagd en verwacht van de Servicedesk. De steeds mondiger wordende reiziger waar het gaat om klachtafhandeling, kritische vervoerders en NDOV loket als het gaat om dataleveringen, stellen de medewerkers voor de uitdagende taak om steeds weer adequaat te handelen en reageren. Het nauwgezet volgen van procedures en standaard communicatie helpt hier zeker, maar vaak komt het ook gewoon aan op maatwerk. Juist dan is het van belang om professioneel te acteren.

Communicatie

Op het terrein van Communicatie zijn in 2015 mooie stappen gemaakt. 9292 treedt weer meer en meer naar buiten, onder meer door het verzorgen van spreekbeurten en colleges. Maar ook op social media kanalen heeft 9292 aan bereik gewonnen en weet de reiziger ons steeds beter te vinden. Daarbij is het sentiment onder de gebruikers gemiddeld positief, wat te danken is aan alert uitgevoerde webcare en positieve berichtgeving. Vermeldenswaardig is de introductie van WhatsApp als communicatiekanaal. 9292 was in juni 2015 een van de eerste bedrijven in Nederland die dit kanaal officieel ging inzetten voor webcare.

Een andere positieve ontwikkeling binnen Communicatie is de nauwere samenwerking met de vervoerbedrijven op dit vakgebied. Met name op grotere evenementen zoals de Tour, Sail en de Vierdaagse bereiken we steeds vaker synergie in de (reis)informatie en communicatie richting de reiziger.

Op het gebied van Public Affairs is onder meer hard gewerkt aan het inbrengen van het belang van reisinformatie binnen de decentrale overheden. Dit hebben we bijvoorbeeld gedaan door input te leveren voor de provinciale akkoorden. Naar aanleiding daarvan hebben we gesprekken gehad met enkele formateurs en in de opvolging zijn nu afspraken gemaakt met de verschillende gedeputeerden op het terrein van openbaar vervoer.

Organisatie, mensen en middelen

In 2015 is de organisatieontwikkeling, die in 2014 is ingezet, verder bestendigd. Een quick scan op met name de processen in deze organisatie, heeft ertoe geleid dat verdere professionaliseringsstappen zijn gezet. Eén daarvan is het invoeren van Scrum als ontwikkelmethode. Eind 2015 waren er 3 Scrumteams actief en konden we de eerste positieve resultaten daarvan zien. In 2016 bouwen we hieraan verder.

In 2015 is, afgezien van de outsourcing van MCC, een stabiele personeelsbezetting binnen REISinformatiegroep te zien. De in- door- en uitstroom was nihil en er hebben zich geen onvoorziene wijzigingen voorgedaan.

Eens per 3 jaar, zo ook in 2015, voeren we een Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E) uit in het kader van de wettelijke eis, zoals genoemd in de Arbowet. Om een veilige werkplek te kunnen bieden, moet een werkgever weten wat de arbeidsrisico's in het bedrijf zijn en deze risico's vervolgens minimaliseren. De RI&E brengt deze arbeidsrisico's in kaart. Met trots kunnen we melden dat er binnen 9292 geen enkel knelpunt/aandachtspunt is geconstateerd.

Een belangrijke, en ook wel emotionele, ontwikkeling in 2015 was de outsourcing van MCC naar callcenterspecialist Cendris. De telefonische reisinformatie vormde in 1992 de oorsprong van de huidige multichannel-dienstverlening aan de reiziger. Hoewel het aantal telefoongesprekken slechts een fractie vormt van het totaal aantal reisadviezen, is het callcenter onontbeerlijk in het dienstenpakket. Immers, 9292 bedient alle reizigers in het openbaar vervoer, ook hen die om welke reden dan ook geen gebruik kunnen maken van de digitale kanalen. Het outsourcingtraject is in nauw overleg met de Ondernemingsraad zorgvuldig en goed verlopen. Ondanks dat we als werkgever afscheid hebben moeten nemen van de medewerkers, hebben we goede afspraken

kunnen maken en heeft een deel van het personeel besloten om mee te gaan met de dienst 9292 en in dienst te treden bij Cendris.

Het ziekteverzuim is in 2015 verder gedaald en is, afgezien van griepperiodes, stabiel onder de norm. Het kort verzuim en ook de verzuimfrequentie liggen nog boven de norm en verdient verdere aandacht.

Duurzame ontwikkeling en inzetbaarheid van onze medewerkers vinden we erg belangrijk. Daarom stimuleren we het volgen van opleidingen en trainingen, daar waar dat toegevoegde waarde heeft voor het werk en/of medewerker. In 2015 is veel aan opleidingen gedaan. 69 medewerkers hebben bedrijfsgenerieke opleidingen gevolgd, 43 medewerkers hebben opleidingen gevolgd direct gericht op het werk en 8 medewerkers hebben opleidingen gevolgd ten behoeve van de eigen ontwikkeling. Interne trainingen zijn georganiseerd op het gebied van Time Management en inzetbaarheid en levensfasebewust werken (Sterk in je werk).

De verplichtingen ten aanzien van de BHV-organisatie, calamiteitenvoorlichting, het bedrijfsnoodplan, voorlichting werkplek en werkhouding worden door ons van groot belang bevonden en dus nauwgezet opgevolgd.

Resultaat en financiële positie 2015

	2015	2014	2013	2012
				x € 1.000
Eigen vermogen	3.744	3.582	3.343	3.337
Balanstotaal	5.151	4.654	4.465	5.054
Solvabiliteit (eigen vermogen/balanstotaal)	73%	77%	75%	66%
Werkkapitaal (exclusief liquide middelen en effecten)	-470	730	810	-132
Liquide middelen en effecten	3.555	2.146	1.224	2.144
Netto omzet	7.470	7.631	7.665	8.131
Bedrijfsresultaat	215	310	10	-1.742
Resultaat na belastingen	162	239	6	-1.205
Resultaat na belastingen/eigen vermogen	4,3%	6,7%	0,2%	-36,1%

Risico's en onzekerheden

In 2015 ontwikkelde het domein reisinformatie zich verder. Er ontstond meer aanbod aan reisinformatie, mede ingegeven door de open data strategie. In de meerjarenvizie 'Back to the future' staat dan ook beschreven dat kwaliteit van data en reisinformatie voor 9292 steeds belangrijker wordt. 9292 wil op beide terreinen excelleren en marktleider zijn en blijven. Kwaliteit van data en compatibiliteit van formaten zijn hiervoor essentieel. 9292 acht het noodzakelijk dat op deze terreinen adequate actie wordt ondernomen door betrokken partijen zoals bijvoorbeeld de vervoersbedrijven.

Daarnaast signaleren wij de ontwikkeling naar steeds meer vraagafhankelijk vervoer in de perifere gebieden. Bij gebrek aan opname in de landelijke reisinformatievoorziening wordt het voor de reiziger steeds moeilijker om een reis van A naar B te plannen met alle vormen van openbaar vervoer. Dit is enerzijds ook een kans voor 9292 en we werken dan ook aan oplossingen via reisadviesbanners of dienstregeling bij benadering.

Vooruitblik 2016

Hoewel alles wat we doen in dienst staat van de reiziger hebben we voor 2016 heel bewust gekozen voor speerpunten die ook direct zichtbaar zijn voor de reiziger. Na jaren waarin we veel hebben gewerkt aan verbetering van de achterkant van de dienstverlening willen we nu graag weer heel tastbare zaken aanpakken.

Onze speerpunten voor 2016 zijn de volgende:

- Verbeteren van looproutes en opnemen van de fiets
- Verder uitbreiden van toegankelijkheid informatie
- Uitbreiden ticketbanners
- Uitbreiden Mijn 9292
- Proeven met NeTEx-formaten

Op het gebied van interne organisatie lenen bepaalde afdelingen zich goed voor samenwerking of outsourcing, vanwege hun geringe omvang en de grote noodzaak aan continue kennisontwikkeling. Mogelijke voordelen zijn meer flexibiliteit, betere kwaliteit en eventuele schaalvoordelen. Een haalbaarheidsonderzoek wordt uitgevoerd in 2016.

Daarnaast heeft 9292 ervoor gekozen om de focus op de speerpunten te leggen, maar tegelijk ruimte in te bouwen voor ontwikkeling achter de schermen. Ontwikkeling van mensen, systemen en processen.

In 2016 zal de samenwerking met Translink verder ontwikkeld worden. Dit zal onder andere zichtbaar zijn op de Interactiedag, onze relatiedag. Vanaf 2016 zal deze dag samen met Translink georganiseerd worden. We zullen bij deze gelegenheid een gezamenlijk ontwikkelde nieuwe dienst lanceren. De invulling van de 1-loketfunctie wordt daarmee steeds zichtbaarder.

Tenslotte gaan we ons voorbereiden op de toetreding tot de coöperatie die rond Translink al is gevormd. We realiseren ons dat het hier om een goed doordacht en begeleid proces moet gaan. De toetreding zelf is zeer wenselijk en ligt voor de hand.

We hebben er zin in. In 2016 zet de reiziger 9292 op 1.

Utrecht, 7 maart 2016



De heer S. Hulman,
Algemeen Directeur REISinformatiegroep bv



Jaarrekening 2015
REISinformatiegroep B.V.

9292 [reist met je mee](#)

GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2015Vóór resultaatbestemming
(bedragen in duizenden euro's)

		<u>31-12-2015</u>	<u>31-12-2014</u>
A C T I V A			
Vaste activa			
Materiële vaste activa	1.	457	645
Financiële vaste activa	2.	<u>202</u>	<u>255</u>
		659	900
Vlottende activa			
Debiteuren	3.	374	1.199
Overlopende activa	4.	563	409
Liquide middelen	5.	<u>3.555</u>	<u>2.146</u>
		<u>4.492</u>	<u>3.754</u>
Totaal		<u>5.151</u>	<u>4.654</u>
P A S S I V A			
Groepsvermogen			
Eigen vermogen		3.744	3.582
Voorzieningen			
Overige voorzieningen	6.	-	194
Kortlopende schulden			
Crediteuren		110	148
Omzetbelasting		106	90
Loonheffing		127	168
Overlopende passiva	7.	<u>1.064</u>	<u>472</u>
		<u>1.407</u>	<u>878</u>
Totaal		<u>5.151</u>	<u>4.654</u>

GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING OVER 2015

(bedragen in duizenden euro's)

		<u>2015</u>	<u>2014</u>
Netto omzet	9.	7.470	7.631
Inkoopwaarde van de omzet	10.	74	81
		<u>7.396</u>	<u>7.550</u>
Brutomarge			
Lonen en salarissen	11.	3.265	3.744
Sociale lasten en pensioenpremies	11.	809	876
Afschrijvingen	1.	233	355
Overige bedrijfskosten	12.	2.887	2.279
		<u>7.194</u>	<u>7.254</u>
Totaal bedrijfslasten			
		<u>202</u>	<u>296</u>
Bedrijfsresultaat			
Rentebaten		13	16
Waardeverandering van effecten		-	(2)
		<u>13</u>	<u>14</u>
Resultaat voor belastingen		<u>215</u>	<u>310</u>
Belastingen resultaat	13.	53	71
		<u>162</u>	<u>239</u>
Resultaat na belastingen		<u><u>162</u></u>	<u><u>239</u></u>

GECONSOLIDEERD KASSTROOMOVERZICHT

(bedragen in duizenden euro's)

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
Operationele activiteiten		
Resultaat na belastingen	162	239
Afschrijvingen	233	355
Mutatie voorzieningen	<u>(194)</u>	<u>194</u>
	201	788
Veranderingen in werkkapitaal:		
Mutatie vlottende activa (excl. effecten en liquide middelen)	671	324
Mutatie effecten	-	693
Mutatie kortlopende schulden	<u>529</u>	<u>(244)</u>
	<u>1.200</u>	<u>773</u>
<i>Kasstroom uit operationele activiteiten</i>	1.401	1.561
Investeringsactiviteiten		
Investering in materiële vaste activa	(66)	(17)
Desinvestering in materiële vaste activa	21	
Mutatie in financiële vaste activa	<u>53</u>	<u>71</u>
<i>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</i>	8	54
Financieringsactiviteiten		
Betaald dividend	<u>-</u>	<u>-</u>
<i>Kasstroom uit financieringsactiviteiten</i>	<u>-</u>	<u>-</u>
<i>Mutatie liquide middelen</i>	<u>1.409</u>	<u>1.615</u>
Stand liquide middelen 01-01	2.146	531
Stand liquide middelen 31-12	<u>3.555</u>	<u>2.146</u>
	<u>1.409</u>	<u>1.615</u>

TOELICHTING BEHORENDE TOT DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

Algemeen

Vestigingsgegevens

De REISinformatiegroep B.V. is statutair gevestigd aan de Catharijnesingel 39, 3511 GC te Utrecht.

Activiteiten

Als shared service center van de ov-bedrijven in Nederland namens hen ov reisinformatie verstrekken via alle relevante kanalen, alsmede het verrichten van al datgene wat hiermee in de ruimste zin verband houdt of hiertoe bevorderlijk kan zijn.

In de geconsolideerde jaarrekening van REISinformatiegroep B.V. is Mobiliteitscontactcenter B.V. (MCC) integraal opgenomen, waarvan de aandelen voor 100 % toebehoren aan REISinformatiegroep B.V. (9292).

Bij de consolidatie zijn de onderlinge schulden, vorderingen en transacties geëlimineerd

Toepassing van artikel 402 Boek 2 BW

De financiële gegevens van de onderneming zijn in de geconsolideerde jaarrekening verwerkt. Derhalve vermeldt de enkelvoudige winst- en verliesrekening conform artikel 402 Boek 2 BW slechts het aandeel in het resultaat van de vennootschap waarin wordt deelgenomen na belastingen en het overige resultaat na belastingen.

Toegepaste standaarden

De jaarrekening is opgesteld volgens de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek.

GRONDSLAGEN VOOR DE WAARDERING VAN ACTIVA EN PASSIVA EN DE RESULTAATBEPALING

Algemeen

De activa en passiva worden gewaardeerd tegen nominale waarde gebaseerd op historische kosten, tenzij hierna een andere waarderingsgrondslag is vermeld. Kosten en opbrengsten worden toegerekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben.

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van de grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in de toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

Een actief wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar de onderneming zullen toevloeien en de waarde daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld. Een verplichting wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Baten worden in de winst- en verliesrekening opgenomen wanneer een vermeerdering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermeerdering van een actief of een vermindering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Lasten worden verwerkt wanneer een vermindering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermindering van een actief of een vermeerdering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Indien een transactie ertoe leidt dat nagenoeg alle of alle toekomstige economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot een actief of verplichtingen aan een derde zijn overgedragen, wordt het actief of de verplichting niet langer in de balans opgenomen. Verder worden activa en verplichtingen niet meer in de balans opgenomen vanaf het tijdstip waarop niet meer wordt voldaan aan de voorwaarden van waarschijnlijkheid van de toekomstige economische voordelen en betrouwbaarheid van de bepaling van de waarde.

Materiële vaste activa

De inventaris, hardware en vooruitbetalingen op materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs verminderd met de cumulatieve afschrijvingen.

De afschrijvingen worden berekend als een percentage over de aanschafprijs volgens de lineaire methode op basis van de economische levensduur. Op vooruitbetalingen op materiële vaste activa wordt niet afgeschreven.

De volgende afschrijvingspercentages worden toegepast:

- verbouwing	12,5%
- inventaris	20,0%
- hard- en software	20,0%

Financiële vaste activa

Voor latente belastingen wordt een positie opgenomen voor tijdelijke verschillen tussen de boekwaarde van activa en verplichtingen ten behoeve van de financiële verslaggeving en de fiscale boekwaarde van die posten.

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs. De reële waarde en geamortiseerde kostprijs zijn gelijk aan de nominale waarde. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Voorzieningen

Voorzieningen worden getroffen voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen, die per balansdatum aanwezig zijn en die voortvloeien uit gebeurtenissen in het verleden, waarvan het waarschijnlijk is dat daaraan middelen dienen te worden besteed die een economisch voordeel vertegenwoordigen en waarvan een redelijke schatting kan worden gemaakt. De voorzieningen worden, tenzij anders vermeld, gewaardeerd tegen nominale waarde.

Pensioenen

Uitgangspunt is dat de in de verslagperiode te verwerken pensioenlast gelijk is aan de over die periode aan het pensioenfonds verschuldigde pensioenpremies. Voor zover de verschuldigde premies op balansdatum nog niet zijn voldaan, wordt hiervoor een verplichting opgenomen. Als de op balansdatum reeds betaalde premies de verschuldigde premies overtreffen, wordt een overlopende actiefpost opgenomen voor zover sprake zal zijn van terugbetaling door het fonds of van verrekening met in de toekomst verschuldigde premies.

Belastingen

Belastingen omvatten de over de verslagperiode verschuldigde en verrekenbare winstbelastingen en latente belastingen. De belastingen worden in de winst- en verliesrekening opgenomen, behoudens voorzover deze betrekking hebben op posten die rechtstreeks in het eigen vermogen worden opgenomen, in welk geval de belasting in het eigen vermogen wordt verwerkt.

De over het boekjaar verschuldigde en verrekenbare belasting is de naar verwachting te betalen belasting over de belastbare winst over het boekjaar, berekend aan de hand van belastingtarieven die zijn vastgesteld op verslagdatum, dan wel waartoe materieel al op verslagdatum is besloten, en eventuele correcties op de over voorgaande jaren verschuldigde belasting.

Er wordt uitsluitend een latente belastingvordering opgenomen voor zover het waarschijnlijk is dat er in de toekomst belastbare winsten beschikbaar zullen zijn die voor de realisatie van het tijdelijke verschil kunnen worden aangewend. Latente belastingvorderingen worden per iedere verslagdatum herzien en verlaagd voor zover het niet langer waarschijnlijk is dat het daarmee samenhangende belastingvoordeel zal worden gerealiseerd.

Latente belastingvorderingen worden gewaardeerd op nominale waarde.

Opbrengsten

Omzet wordt alleen verantwoord als er een redelijke zekerheid bestaat dat toekomstige voordelen naar de onderneming zullen toevloeien en dat deze voordelen betrouwbaar kunnen worden geschat.

Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld op basis van de indirecte methode.

TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2015
(bedragen in duizenden euro's)

1. Materiële vaste activa

Het overzicht van de materiële vaste activa luidt als volgt:

	Boekwaarde 1 januari 2015	Invest- eringen 2015	Desinves- teringen 2015	Afschrij- vingen 2015	Waardever- minderingen 2015	Boekwaarde 31 december 2015
Bedrijfsgebouwen	302	30	-	60	-	272
Inventaris	30	10	-	20	-	20
Hard- en software	313	25	21	129	23	165
	<u>645</u>	<u>65</u>	<u>21</u>	<u>209</u>	<u>23</u>	<u>457</u>
						31 december 2015
Cumulatieve aanschafwaarde						1.476
Cumulatieve afschrijvingen						1.019
Boekwaarde 31 december 2015						<u>457</u>

2. Financiële vaste activa

De financiële vaste activa bestaat uit een actieve belastinglatentie, voornamelijk ter zake van compensabele verliezen.

Het overzicht van de financiële vaste activa luidt als volgt:

	Stand per 1 januari 2015	Mutaties 2015	Stand per 31 december 2015
Latente vennootschapsbelasting	<u>255</u>	<u>(53)</u>	<u>202</u>

3. Debiteuren

Deze post is als volgt opgebouwd:

	31-12-2015	31-12-2014
Debiteuren	<u>374</u>	<u>1.199</u>

4. Overlopende activa

De overlopende activa bestaan uit:

	31-12-2015	31-12-2014
Nog te ontvangen bedragen/vooruitbetaalde bedragen	<u>563</u>	<u>409</u>

5. Liquide middelen

Voor een bedrag van 76 (2014: 96) staan de liquide middelen niet ter vrije beschikking van de groep.

6. Voorzieningen

Overige voorzieningen:

Voorziening voor organisatieontwikkeling

Deze post is als volgt opgebouwd:

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
Stand per 1 januari	194	-
Dotatie	-	194
	<u>194</u>	<u>194</u>
Onttrekking	(194)	-
	<u>-</u>	<u>194</u>
Stand per 31 december	<u>-</u>	<u>194</u>

7. Overlopende passiva

Deze post is als volgt opgebouwd:

	<u>31-12-2015</u>	<u>31-12-2014</u>
Nog te betalen bedragen/vooruit ontvangen bedragen:		
Vakantiegeld- en verlofdagenverplichting	292	297
Eenmalige suppletiekosten en transitievergoedingen outsourcing callcenter	263	-
Eenmalige opleidingskosten outsourcing callcenter	28	-
Kosten beëindiging kantoorautomatisering en telefonie	103	-
Overige nog te betalen bedragen	378	175
	<u>1.064</u>	<u>472</u>

8. Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

Ultimo 2015 is er een bankgarantie met een totaal ad 76 (2014: 76) verstrekt door de REISinformatiegroep in verband met de huur van de kantoorruimte.

Ultimo 2015 zijn er doorlopende huurcontracten voor de kantoorruimten met een totale jaarhuur van 204 (2014: 204) en een gemiddelde resterende looptijd van 2 jaar en 3 maanden.

Ultimo 2015 is er één doorlopend leasecontract voor de bedrijfsauto met een totaal jaarbedrag van 18 (2014: 17) en een gemiddelde resterende looptijd van 48 maanden.

Ultimo 2015 zijn er doorlopende contracten met een toeleverancier voor een totaal bedrag van 741 (2014: 1.207) en een gemiddelde resterende looptijd van 22 maanden.

De resterende looptijd van de verschuldigde bedragen kan als volgt gespecificeerd worden:

	< 1 jr	1-5 jr
Huurcontracten	204	395
Leasecontracten	18	53
Contracten met toeleveranciers	404	337
	<u>626</u>	<u>785</u>

TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING OVER 2015

(bedragen in duizenden euro's)

9. Netto omzet

De netto omzet wordt als volgt gespecificeerd	2015	2014
Reisinformatie Openbaar Vervoerbedrijven	5.429	5.508
Telecomdiensten	869	887
Advertentie- en ticketbanners inkomsten	512	615
Zakelijke producten	660	621
	<hr/>	<hr/>
Totaal	7.470	7.631
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

De netto omzet Reisinformatie Openbaar Vervoerbedrijven bestaat voornamelijk uit transacties met verbonden partijen.

10. Inkoopwaarde van de omzet

De inkoopwaarde van de omzet bestaat uit	2015	2014
Telecom (netwerk)	74	81
	<hr/>	<hr/>
	74	81
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

11. Lonen en salarissen

De lonen en salarissen incl. sociale lasten en pensioenpremies zijn in 2015 t.o.v. 2014 gedaald met 287. De kosten van inhuur van de REISinformatiegroep zijn gedaald met 260 (2015: 42 en 2014: 302).

Het gemiddeld aantal FTE's in loondienst gedurende het boekjaar is gestegen met 0,1 FTE (2015:68,6 en 2014: 68,5).

De pensioenlasten bedragen 285 (2014: 318).

De sociale lasten bedragen 524 (2014: 558).

12. Overige bedrijfskosten

De overige bedrijfskosten worden als volgt gespecificeerd

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
Overige personeelskosten	498	435
Huisvestingskosten	334	313
Kantoor-, automatiserings- en telecomkosten	1.328	1.010
Verkoop- en communicatiekosten	143	137
Advieskosten	247	134
Overige kosten	<u>337</u>	<u>250</u>
	<u>2.887</u>	<u>2.279</u>

Onder de overige kosten is inbegrepen een bedrag van 16 voor reorganisatie- en afvloeiingskosten (2014: 194) en eenmalige suppletiekosten en transitievergoedingen outsourcing callcenter ad 263.

13. Belastingen resultaat

De onderneming vormt samen met Mobiliteitscontactcenter B.V. een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting. De vennootschapsbelasting is in elk van de vennootschappen opgenomen voor dat deel dat de desbetreffende onderneming als zelfstandig belastingplichtige verschuldigd zou zijn, rekening houdend met voor de onderneming geldende fiscale faciliteiten.

De belastinglast in de winst- en verliesrekening bestaat uit de volgende componenten

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
Mutatie latente belastingen	53	71

Inzake het fiscaal compensabel verlies ter hoogte van 979 (2014: 1.177) is er een latente belastingpositie in de jaarrekening verantwoord.

**ENKELVOUDIGE BALANS REISINFORMATIEGROEP B.V.
PER 31 DECEMBER 2015**

Vóór resultaatbestemming
(bedragen in duizenden euro's)

		<u>31-12-2015</u>	<u>31-12-2014</u>
A C T I V A			
Vaste activa			
Materiële vaste activa	14.	457	578
Financiële vaste activa	15.	<u>202</u>	<u>255</u>
		659	833
Vlottende activa			
Debiteuren		354	1.198
Vordering op groepsmaatschappijen		-	78
Overlopende activa	16.	518	337
Liquide middelen		<u>3.435</u>	<u>2.079</u>
		4.307	3.692
		<u>4.966</u>	<u>4.525</u>
		<u><u>4.966</u></u>	<u><u>4.525</u></u>
P A S S I V A			
Eigen vermogen			
Gestort en opgevraagd kapitaal	17.	4.000	4.000
Algemene reserve		(418)	(657)
Onverdeelde winst		<u>162</u>	<u>239</u>
		3.744	3.582
Voorzeningen			
Negatief vermogen deelneming	18.	225	-
Overige voorzieningen		-	194
Kortlopende schulden			
Crediteuren		88	139
Omzetbelasting		106	90
Loonheffing		108	127
Overlopende passiva	19.	<u>695</u>	<u>393</u>
		997	749
		<u>4.966</u>	<u>4.525</u>
		<u><u>4.966</u></u>	<u><u>4.525</u></u>

ENKELVOUDIGE WINST- EN VERLIESREKENING
REISINFORMATIEGROEP B.V. OVER 2015
(bedragen in duizenden euro's)

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
Resultaat deelnemingen na belastingen	(318)	(289)
Vennootschappelijk resultaat na belastingen	480	528
	<u> </u>	<u> </u>
Nettoresultaat	<u>162</u>	<u>239</u>

ALGEMENE TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE JAARREKENING

(bedragen in duizenden euro's)

Algemeen

Voor zover posten uit de enkelvoudige balans en enkelvoudige winst- en verlies-rekening hierna niet nader zijn toegelicht, wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde balans en winst- en verliesrekening.

Grondslagen van waardering van activa en passiva en resultaatbepaling

Deelnemingen worden gewaardeerd tegen de netto-vermogenswaarde. Voor de waarderinggrondslagen van de overige activa en passiva wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening.

TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS

14. Materiële vaste activa

Het overzicht van de materiële vaste activa luidt als volgt:

	Boekwaarde 1 januari 2015	Investe- ringen 2015	Afschrij- vingen 2015	Waardever- minderingen 2015	Boekwaarde 31 december 2015
Bedrijfsgebouwen	301	30	59	-	272
Inventaris	31	10	20	-	21
Hard- en software	246	25	93	14	164
	<u>578</u>	<u>65</u>	<u>172</u>	<u>14</u>	<u>457</u>

	31 december 2015
Cumulatieve aanschafwaarde	1.290
Cumulatieve afschrijvingen	833
Boekwaarde 31 december 2015	<u>457</u>

15. Financiële vaste activa

De financiële vaste activa bestaan uit:

	<u>31-12-2015</u>	<u>31-12-2014</u>
Deelneming	-	-
Latente vennootschapsbelasting	202	255
Stand einde boekjaar	<u>202</u>	<u>255</u>

Het verloop van de post deelnemingen is als volgt:

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
Stand 1 januari	(235)	54
Resultaat deelneming	<u>(318)</u>	<u>(289)</u>
Stand 31 december	(553)	(235)
Verrekening vordering deelneming	328	235
Verrekening voorziening negatief vermogen deelneming	<u>225</u>	<u> </u>
	<u> </u>	<u> </u>
	-	-

De verrekening vordering deelneming heeft betrekking op het aandeel van de vennootschap in de negatieve nettovermogenswaarde van MCC te Utrecht, welke in mindering is gebracht op de vordering op de deelneming. Voor verdere toelichting zie voorziening negatief vermogen deelneming.

16. Overlopende activa

De overlopende activa bestaan uit:

	<u>31-12-2015</u>	<u>31-12-2014</u>
Nog te ontvangen bedragen/vooruitbetaalde bedragen	<u>518</u>	<u>337</u>

17. Eigen vermogen

Gestort en opgevraagd kapitaal:

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt € 20.000.000 waarvan € 4.000.000 is geplaatst en volgestort. Dit betreft 40.000 gewone aandelen à € 100 nominaal.

Het verloop van het eigen vermogen is als volgt:

	Gestort en opgevraagd kapitaal	Onverdeeld resultaat	Algemene reserve	Totaal
Stand per 1 januari 2014	4.000	6	(663)	3.343
Toegevoegd aan Algemene reserve	-	(6)	6	-
Onverdeeld resultaat 2014	-	239	-	239
Stand per 1 januari 2015	4.000	239	(657)	3.582
Toegevoegd aan Algemene reserve	-	(239)	239	-
Onverdeeld resultaat 2015	-	162	-	162
Stand per 31 december 2015	<u>4.000</u>	<u>162</u>	<u>(418)</u>	<u>3.744</u>

18. Voorziening negatief vermogen deelneming

Deze post is als volgt opgebouwd:

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
Stand per 1 januari	-	-
Deelneming	<u>(553)</u>	<u>(235)</u>
Verrekening vordering deelneming	<u>328</u>	<u>235</u>
Stand per 31 december	<u><u>(225)</u></u>	<u><u>-</u></u>

19. Overlopende passiva

Deze post is als volgt opgebouwd:

	<u>31-12-2015</u>	<u>31-12-2014</u>
Nog te betalen bedragen/vooruit ontvangen bedragen	<u>695</u>	<u>393</u>

20. Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

Fiscale eenheid

De onderneming vormt tezamen met haar dochteronderneming een fiscale eenheid voor de heffing van vennootschapsbelasting en omzetbelasting; elk der vennootschappen is volgens de standaardvoorwaarden aansprakelijk voor te betalen belasting van de bij de fiscale eenheid betrokken vennootschappen.

21. Bezoldiging bestuurders en Raad van Commissarissen

De opgaaf van de bezoldiging van de bestuurder die tot een enkele persoon herleidbaar is, is achterwege gelaten op grond van artikel 383 van BW 2.

De bezoldiging voor de Raad van Commissarissen bedraagt in 2015: 42 (2014: 42).

OVERIGE GEGEVENS

1. Statutaire regeling omtrent de bestemming van het resultaat

Artikel 24 lid 1 van de statuten, opgenomen in de akte van statutenwijziging van de vennootschap vermeldt:

De algemene vergadering is bevoegd tot bestemming van de winst die door de vaststelling van de jaarrekening is bepaald dan wel bepaling van de wijze waarop een tekort zal worden verwerkt en tot vaststelling van tussentijdse uitkeringen uit de winst of uitkeringen uit de reserves, voor zover het eigen vermogen groter is dan de reserves die krachtens de wet of de statuten moeten worden aangehouden.

2. Resultaatbestemming

Ten aanzien van het resultaat ad 162 wordt door de directie voorgesteld het resultaat ad 162 ten gunste van de algemene reserves te brengen. Dit is nog niet in de jaarrekening verwerkt.

3. Leden Raad van Commissarissen

In de Raad van Commissarissen hebben de volgende personen zitting op 31 december 2015:

De heer R. van Holten, voorzitter
31 oktober 1955, herbenoemd per 1 juni 2015

De heer P.G. Peters
28 november 1951, herbenoemd per 22 mei 2012
Algemeen Directeur RET N.V.

De heer M.E. Visser
28 oktober 1962, benoemd per 1 januari 2013
CEO M7 GROUP

In het verslagjaar 2015 zijn de volgende leden afgetreden:

Mevrouw B.A.E. Bügel-Gabreëls
3 november 1969, benoemd per 10 mei 2011, afgetreden per 1 mei 2015
Directeur Retail & Transfer NS Stations

De heer T. Vegter
4 september 1954, benoemd per 1 februari 2012, afgetreden per 31 december 2015
COO Connexion Holding N.V.

In 2015 is het volgende lid toegetreden:

De heer J.A.F.M. Peters
24 april 1968, benoemd per 1 juni 2015
Directeur Commercie NS Reizigers

In het verslagjaar heeft de Raad van Commissarissen 4 maal vergaderd.

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: Aandeelhouders, Commissarissen en Bestuur van REISinformatiegroep B.V.

VERKLARING BETREFFENDE DE JAARREKENING

Wij hebben de in dit rapport opgenomen jaarrekening 2015 van REISinformatiegroep B.V. te Utrecht gecontroleerd. Deze jaarrekening bestaat uit de geconsolideerde en enkelvoudige balans per 31 december 2015 en de geconsolideerde en enkelvoudige winst-en-verliesrekening over 2015 met de toelichting, waarin zijn opgenomen een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

VERANTWOORDELIJKHEID VAN HET BESTUUR

Het bestuur van de vennootschap is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven, alsmede voor het opstellen van het jaarverslag, beide in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW). Het bestuur is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE ACCOUNTANT

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten.

Bij het maken van deze risico-inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opmaken van de jaarrekening en voor het getrouwe beeld daarvan, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden. Deze risico-inschattingen hebben echter niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van de vennootschap. Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van de door het bestuur van de vennootschap gemaakte schattingen, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

OORDEEL BETREFFENDE DE JAARREKENING

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en samenstelling van het vermogen van REISinformatiegroep B.V. per 31 december 2015 en van het resultaat over 2015 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

VERKLARING BETREFFENDE OVERIGE BIJ OF KRACHTENS DE WET GESTELDE EISEN

Ingevolge artikel 2:393 lid 5 onder e en f BW vermelden wij dat ons geen tekortkomingen zijn gebleken naar aanleiding van het onderzoek of het jaarverslag, voor zover wij dat kunnen beoordelen, overeenkomstig Titel 9 Boek 2 BW is opgesteld, en of de door Titel 9 van Boek 2 BW vereiste overige gegevens zijn toegevoegd.

Voorts melden wij dat, in het licht van de tijdens de controle van de jaarrekening verkregen kennis en begrip omtrent de rechtspersoon en zijn omgeving, naar ons oordeel geen sprake is van materiële onjuistheden in het jaarverslag.

Utrecht, 31 maart 2016

MAZARS | PAARDEKOOPER HOFFMAN N.V.



drs. A.W. van den Brink RA



9292 reist met je mee