

9 2
9 2

9292 reist met je mee

Jaarverslag

2013



Visie 9292

In het domein OV informatie, is er behoefte aan een organisatie die Reizigers, Overheden en Vervoerders verbindt.

Missie 9292

Alle mensen die betrokken zijn bij het OV ontzorgen.

Waarden 9292

Toegankelijk, proactief, verbinden, betrekken.

Colofon:

9292 | Reisinformatiegroep bv
Catharijnesingel 39
3511 GC Utrecht
Postbus 19319
3501 DH Utrecht
t. 088 076 06 00
f. 088 076 06 99
e. communicatie@9292.nl
i. 9292.nl | m.9292.nl | 0900-9292

Jaarverslag 2013
REISinformatiegroep B.V.

INHOUDSOPGAVE

blz.

Preadvies van de Raad van Commissarissen aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders	1
--	----------

Directieverslag 2013	2
-----------------------------------	----------

Jaarrekening 2013

Geconsolideerde balans per 31 december 2013	8
Geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2013	9
Geconsolideerd kasstroomoverzicht	10
Toelichting behorende tot de geconsolideerde jaarrekening	11
Grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling	11
Toelichting op de geconsolideerde balans per 31 december 2013	14
Toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2013	17
Enkelvoudige balans REISinformatiegroep B.V. per 31 december 2013	19
Enkelvoudige winst- en verliesrekening REISinformatiegroep B.V. over 2013.....	20
Algemene toelichting op de enkelvoudige jaarrekening.....	21
Toelichting op de enkelvoudige balans	21

Overige gegevens	24
-------------------------------	-----------

1. Statutaire regeling omtrent de bestemming van het resultaat
2. Resultaatbestemming
3. Leden Raad van Commissarissen

Controleverklaring.....	25
--------------------------------	-----------

Preadvies Raad van Commissarissen

Preadvies van de Raad van Commissarissen aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van REISinformatiegroep B.V.

In 2013 is de Raad van Commissarissen viermaal bijeen geweest waarbij jaarverslag 2012, begroting 2014, middellange termijn plannen, organisatieontwikkelingen, commerciële en financiële ontwikkelingen en ontwikkelingen op het gebied van NDOV en OV data aan de orde kwamen. De Raad van Commissarissen is eenmaal in overleg geweest met de ondernemingsraad over alle lopende zaken en over de strategische ontwikkelingen.

In 2013 is er één lid toegetreden tot de Raad van Commissarissen. Per 1 januari 2013 hebben de aandeelhouders de heer M.E. Visser benoemd.

Overeenkomstig het bepaalde in artikel 24 lid 1 van de statuten bieden wij u het verslag over het boekjaar 2013 aan, zoals dit door de directie is opgemaakt en door Mazars Paardekooper Hoffman Accountants N.V. is onderzocht. De goedkeurende controleverklaring is bij dit verslag gevoegd.

Wij adviseren u de jaarrekening vast te stellen. Wij stellen u voor in te stemmen met het voorstel om van het behaalde resultaat ad € 6.000 ten gunste te brengen van de algemene reserve.

Wij vragen u decharge te verlenen aan de directie voor het gevoerde beleid en aan de Raad van Commissarissen voor het gehouden toezicht over het boekjaar 2013.

Tevens bedanken wij de medewerkers van 9292 voor hun geleverde inzet en prestaties.

31 maart 2014

De Raad van Commissarissen

w.g.

De heer R. van Holten, voorzitter

w.g.

De heer P.G. Peters

w.g.

Mevrouw B.A.E. Bügel-Gabreëls

w.g.

De heer T. Vegter

w.g.

De heer M.E. Visser

Directieverslag 2013

Resultaat versus missie

Vanaf begin 2011 luidt onze missie als volgt: Alle mensen die betrokken zijn bij het OV ontzorgen.

REISinformatiegroep levert via het merk 9292 multimodale OV reisinformatie, nationaal, van deur tot deur, over alle relevante kanalen. Zo staan wij het best bekend. Wij doen dat als shared service center van de vervoerders. Maar in die rol doen we veel meer. REISinformatiegroep is het centrale uitwisselingsplatform voor OV data en reisinformatie. Wij verzorgen voor hen ook dataconversies, klantenservice en andere diensten.

Samen met de vervoerders doen we ons werk voor de reiziger. De reizigers willen op een veilige en plezierige manier naar hun bestemming gebracht worden. Reisinformatie maakt het reizen met het openbaar vervoer gemakkelijker, geeft zekerheid. En reisinformatie moet ook passen bij de vorm van vervoer die geboden wordt. Bij vervoer op maat heeft de reiziger immers meer en andere informatie nodig dan bij een bus die iedere 10 minuten rijdt. Als shared service center van de ov-sector streeft REISinformatiegroep ernaar de reisinformatie in Nederland op het huidige niveau te houden. En zelfs nog te verbeteren.

Zonder reizigers geen openbaar vervoer. Daarom hechten alle betrokken partijen erg aan de bijdrage van belangenbehartigers. Enorm waardevolle spelers in dit domein, want zij zijn gesprekspartners die als geen ander weten wat er speelt bij de doelgroep die zij vertegenwoordigen. Wat de wensen zijn, waar de doelgroepen tegen aan lopen en wat er dus nodig is in het openbaar vervoer. De individuele reiziger laat ook ruim van zich horen. Via mail, telefoon, brief of het klantenfeedbacksysteem en tegenwoordig ook steeds meer via social media zoals Twitter. Wij spelen pro-actief in op de wensen van de reiziger in onze productontwikkeling en dienstverlening.

Ook de overheden willen we verder helpen met onze dienstverlening. De rijksoverheid sluit het contract voor het hoofdrailnet. De provincies en de stadsregio's hebben de belangrijke taak om de eigen regio mobiel te houden. De een heeft te maken met congestie door intensief gebruik van het wegennet en het ov-netwerk. Voor de ander is het juist de uitdaging om bewoners van minder dichtbevolkte gebieden mobiel te houden. De afwegingen die de overheden maken, hebben financiële, maar ook sociale consequenties. Leefbaarheid en bereikbaarheid gaan daarbij hand in hand.

Ook op de zakelijke markt zijn we steeds actiever. 9292 levert al jaren diverse diensten aan allerlei soorten organisaties. Van basisinformatie voor rekenmodellen tot eindproducten waarmee direct reisinformatie opgevraagd kan worden. Door mee te denken adviseert 9292 in mogelijke oplossingen. Dat kan een standaardproduct zijn, maar ook maatwerk. Het gaat erom het beste advies voor het specifieke probleem te vinden.

Door onze inspanningen is het aantal reisadviezen in 2013 opnieuw toegenomen.

Aantal OV-adviezen x 1.000

	totaal*	groei per jaar
2005	45.265	
2006	61.264	35,3%
2007	78.129	27,5%
2008	91.324	16,9%
2009	120.636	32,1%
2010	124.681	3,4%
2011	155.095	24,4%
2012	457.358	194,9%
2013	520.021	13,7%

bron: REISinformatiegroep - MIS rapportage

* Telefoon en internet: vast, mobiel, apps en via api

Inkomsten

Geconsolideerd heeft REISinformatiegroep in 2013 de inkomsten zien dalen van € 8.131k in 2012 tot € 7.665k in 2013. Dit is lager dan begroot in 2013. Het grootste deel van inkomsten bestaat uit de vaste jaarbijdrage van alle openbaar vervoerbedrijven in Nederland. Met deze vaste bijdrage (circa € 5,4 miljoen) zorgen de vervoerders in Nederland voor de instandhouding van de dienstverlening van REISinformatiegroep als shared service center voor de collectieve informatievoorziening richting reizigers en de vrijgave van OV data aan andere service providers. De jaarbijdrage is vrijwel gelijk gebleven.

De inkomsten uit het telefoniekanaal in 2013 zijn aanzienlijk lager dan 2012 en lager dan begroot. Het aantal gesprekken is ten op zichte van 2012 gedaald met 28%. We hadden wel een daling voorzien, maar deze daling is ruim boven de verwachting. Daarnaast zijn de inkomsten uit klantenservice gedaald met 74%, maar dit was ook begroot en verwacht.

De advertentie inkomsten moesten dit jaar verdubbelen ten opzichte van 2012. De advertentie inkomsten zijn in werkelijkheid ruim achtergebleven bij de verwachtingen, maar uiteindelijk toch nog € 75k hoger dan in 2012. De advertentie markt is in minder dan een jaar volledig veranderd. De inkomsten voor adverteren op websites is landelijk in het eerste halfjaar met 2,3 procent gedaald. Veel advertenties zijn verschoven van websites naar de mobiele apps, waar de tarieven lager liggen. We hebben daarom zelf geïnvesteerd in premium sales en dat werpt zijn vruchten af evenals de introductie van nieuwe advertentieformaten (zoals "homepage takeover light" en "floorad") en het adverteren op mobiel.

De inkomsten uit de zakelijke dienstenportfolio ten slotte zijn € 15k lager dan in 2012. We hebben afscheid genomen van enkele verouderde producten zoals de Zonewijzer, de REISwijzer, de autoplaner van TomTom en de file-informatie van Rijkswaterstaat. Een eerste begin met productvernieuwing is gemaakt met de 9292 Reisadvies API en de 9292 Widget.

Uitgaven

Ondanks de lagere inkomsten in 2013 is het resultaat voor belasting 21k positief. Dit resultaat is hoger dan begroot. Vanaf het begin van het jaar is er maandelijks gestuurd op de financiële resultaten. Er is niet met de kaasschaaf gesneden in de kosten, maar er zijn bewuste keuzes gemaakt om bepaalde uitgaven wel of niet te doen. Helaas zijn hierdoor onder andere de salarissen bevroren en was er geen ruimte voor bonussen. Bovendien hebben we het opleidingsbudget moeten halveren. Het snijden in de kosten is niet ten koste gegaan van de innovatie. De CO2-indicator en P+R informatie zijn gerealiseerd met bijdragen/subsidies. Tevens zijn de kosten van het 2^e rekencentrum en de daarbij behorende afschrijvingslasten en die van de vele investeringen in 2011 en 2012 in dit resultaat verwerkt. Met ingang van 2013 is de afschrijvingstermijn van materiële vaste activa van hard- en software gewijzigd van 3 naar 5 jaar. Dit heeft een positief effect op het resultaat.

Innovatie en investeringen

Eind 2012 en begin 2013 is er veel geïnvesteerd in het 2^e rekencentrum. Begin februari is het 2^e rekencentrum in gebruik genomen. 9292 is nu geheel redundant en dit is een aanzienlijke verbetering van onze beschikbaarheid en performance.

Nadat er in 2011 en 2012 veel is geïnvesteerd in productontwikkeling, zien we in 2013 in toenemende mate de vruchten van deze inspanningen. Tegelijkertijd was 2013 opnieuw een jaar met de nodige vernieuwingen bij 9292. Deze zijn niet altijd zichtbaar voor de reiziger, maar achter de schermen van grote invloed.

We hebben het afgelopen jaar een uitgebreide trendanalyse gemaakt. Wat zijn de ontwikkelingen in de maatschappij? Welke trends zijn er in mobiliteit? Hier spelen wij vervolgens op in.

Het afgelopen jaar hebben wij het toegankelijkheidsstempel gekregen. Dit is een officiële erkenning dat onze website dus echt geschikt is voor iedereen.

Daarnaast zijn de apps verbeterd, evenals de bereikbaarheid van het call center. Er is een overzicht gekomen van alle OV-tarieven die er zijn.

Aan het eind van het jaar hebben we de CO2-indicator gepresenteerd. De reiziger kan daarmee zien hoe 'groen' hij reist. Dit doen we door een vergelijk te maken van de reis tussen het openbaar vervoer en diezelfde rit in de auto.

Aan het eind van 2013 zijn we gestart met het testen van P+R- en real time informatie. Beide zijn zeer belangrijk voor de dienstverlening en zullen begin 2014 via de verschillende platforms live gaan.

Diensten en kanalen

Niet alleen de kwaliteit van de producten moet constant ontwikkeld en verbeterd worden. Dit geldt ook voor de dienstverlening. Afnemers van diensten en producten verlangen terecht dat de dienstverlening aan een hoge standaard voldoet. De norm moet helder zijn, ambitie kennen we en die moeten worden gerealiseerd. Om dit allemaal waar te maken, zijn verschillende ontwikkelingen ingezet of zelfs afgerond.

SLA's en UO

In 2013 hebben we de vervoerders Service Level Agreements en Uitvoeringsovereenkomsten aangeboden. Op deze manier weten vervoerders veel beter welke waar ze voor hun geld krijgen. Er zal een basisdienstverlening zijn, waarvan de kosten door de vervoerders naar rato van hun omzet gedragen worden. Bovendien kan hierdoor veel meer maatwerk geleverd worden. Elke vervoerder krijgt de dienstverlening waar hij behoefte aan heeft. Wij verwachten dat deze overeenkomsten in 2014 getekend zullen worden.

Open Data

REISinformatiegroep heeft in nauw overleg met haar Raad van Commissarissen besloten om binnen de dataleveringsplicht van vervoerders een belangrijkere uitvoerende rol te gaan vervullen. De OV data zijn toch al bij REISinformatiegroep beschikbaar en zij kan middels een generieke licentie ook prima zorgen voor redelijke en gelijke voorwaarden bij het ter beschikking stellen van die data. De invulling van deze (NDOV-) rol door REISinformatiegroep leidt tot grote efficiency-voordelen voor zowel de vervoerders als de potentiële afnemers van OV data. Op deze manier geeft REISinformatiegroep verder invulling aan haar rol als shared service center van de vervoerders. De site <http://9292opendata.org/> is in 2012 actief geworden en levert alle data, voor zover deze beschikbaar is, aan geïnteresseerde afnemers.

Eind augustus 2012 heeft de minister van Infrastructuur en Milieu, in het kader van NDOV, een publicatiedocument doen uitgaan waarin ze vraagt welke marktpartijen de rol van Open Dataloket willen vervullen. 9292 heeft zich daarvoor gemeld. Eind 2012 is de toetsing begonnen. Voor de zomer van 2013 waren de rapportages afgerond. De inhoud echter, is van groot materieel belang voor het openbaar vervoer in het algemeen en voor ons en de vervoerders in het bijzonder. Bovendien zijn de rapportages niet volledig publiek gemaakt. Om deze redenen zijn wij een WOB-procedure gestart. Deze loopt nog steeds.

Bovenstaande problemen zijn in hoge mate ontstaan door een zeer gebrekkige governance op Open Data, maar ook op de architectuur van data en het toegepaste datamodel. Dit baart ons grote zorgen. Op termijn zal dit ten koste gaan van de efficiency en de kwaliteit van reisinformatie.

Organisatie, mensen en middelen

Eind 2012 is er een voorziening voor organisatieontwikkeling opgenomen van € 170k. In 2013 hebben wij afscheid genomen van 3 medewerkers. De vaststellingsvergoedingen en de juridische kosten zijn ten laste van de voorziening gebracht. De totale voorziening is niet geheel gebruikt in 2013, omdat de kosten hiervan lager uitvielen dan voorzien. Het restant van de voorziening van € 38k is vrijgevallen in 2013.

In de zomer hebben we een aantal zware dDOS-aanvallen te verwerken gekregen. Deze trokken een grote wissel op medewerkers en capaciteit. We hebben de politie en het NCSC onmiddellijk in positie gebracht. Tevens hebben we een externe evaluatie laten uitvoeren. Alle aanbevelingen zijn opgepakt en de contracten met onze dienstverleners zijn en worden aangescherpt.

Het ziekteverzuim is gedaald, maar ligt nog altijd boven de norm. Dit komt door het langverzuim en dat komt dan weer vooral door het MCC. Het kortverzuim ligt binnen de norm. De meldingsfrequentie is gestegen en blijft dus boven de norm. Met de bedrijfsarts en andere specialisten wordt, waar nodig, gericht verzuimpreventie en – begeleiding ingezet. Begin 2014 is er een medewerkersonderzoek uitgevoerd. In januari is de samenwerking met de ARBO-dienst geëvalueerd.

De verplichtingen ten aanzien van de BHV-organisatie, calamiteitsvoorlichting, het bedrijfsnoodplan, voorlichting werkplek en werkhouding worden nauwgezet opgevolgd. In september 2013 heeft er een ontruimingsoefening plaatsgevonden.

Resultaat 2013

	2013	2012	2011	x € 1.000 2010
Eigen vermogen	3.343	3.337	4.542	5.400
Balanstotaal	4.465	5.054	6.162	6.847
Solvabiliteit (eigen vermogen/balanstotaal)	75%	66%	74%	79%
Werkkapitaal (exclusief liquide middelen en effecten)	810	-132	38	-1
Liquide middelen en effecten	1.224	2.144	4.163	5.170
Netto omzet	7.570	8.131	8.483	9.986
Bedrijfsresultaat	10	-1.742	-702	1.233
Resultaat na belastingen	6	-1.205	-414	1.012

REISinformatiegroep maakt geen actief gebruik van financiële instrumenten.

Vooruitblik 2014

2014 wordt ook weer een spannend jaar. Dit geldt in het bijzonder voor de discussies over (Open) Data. Dat vraagt enerzijds het vermogen om aan te passen, maar aan de andere kant ook om heldere grenzen te formuleren. REISinformatiegroep kan die discussie niet alleen voeren, maar moet zich gesteund weten door alle vervoerders.

Real time wordt inhoudelijk het grote speerpunt. Tevens zullen wij ons commercieel verder gaan ontwikkelen.

Daarnaast laten wij ons blijvend leiden door de ambitie om permanent te innoveren. Wij willen best-in-class zijn en blijven.

Utrecht, 31 maart 2014.

w.g.

De heer S. Hulman,
Algemeen directeur REISinformatiegroep B.V.

Jaarrekening 2013

REISinformatiegroep B.V.

GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2013

Vóór resultaatbestemming
(bedragen in duizenden euro's)

	<u>31-12-2013</u>	<u>31-12-2012</u>
A C T I V A		
Vaste activa		
Immateriële vaste activa	1. 128	202
Materiële vaste activa	2. 855	952
Financiële vaste activa	3. <u>326</u>	<u>341</u>
	1.309	1.495
Viottende activa		
Debiteuren	4. 1.575	758
Vennootschapsbelasting		147
Overlopende activa	5. 357	510
Effecten	693	1.462
Liquide middelen	6. <u>531</u>	<u>682</u>
	<u>3.156</u>	<u>3.559</u>
Totaal	<u>4.465</u>	<u>5.054</u>
P A S S I V A		
Groepsvermogen		
Eigen vermogen	3.343	3.337
Voorzoningen		
Overige voorzieningen	7. 170	
Kortlopende schulden		
Crediteuren	367	540
Omzetbelasting	139	52
Loonheffing	125	124
Pensioenpremies	2	
Overlopende passiva	8. <u>489</u>	<u>831</u>
	<u>1.122</u>	<u>1.547</u>
Totaal	<u>4.465</u>	<u>5.054</u>

GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING OVER 2013

(bedragen in duizenden euro's)

		<u>2013</u>	<u>2012</u>
Netto omzet	10.	7.665	8.131
Inkoopwaarde van de omzet	11.	95	268
		<hr/>	<hr/>
Brutomarge		7.570	7.863
Lonen en salarissen	12.	3.897	4.277
Sociale lasten en pensioenpremies	12.	848	867
Afschrijvingen	1. en 2.	292	216
Overige bedrijfskosten	13.	2.523	4.245
		<hr/>	<hr/>
Totaal bedrijfslasten		7.560	9.605
		<hr/>	<hr/>
Bedrijfsresultaat		10	(1.742)
Rentebaten		28	80
Waardeverandering van effecten		(17)	101
		<hr/>	<hr/>
		11	181
		<hr/>	<hr/>
Resultaat voor belastingen		21	(1.561)
Belastingen resultaat	14.	15	(356)
		<hr/>	<hr/>
Resultaat na belastingen		6	(1.205)
		<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

GECONSOLIDEERD KASSTROOMOVERZICHT

(bedragen in duizenden euro's)

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
Operationele activiteiten		
Resultaat na belastingen	6	(1.205)
Afschrijvingen	292	216
Dotatie voorzieningen	<u>(170)</u>	<u>170</u>
	128	(819)
Veranderingen in werkkapitaal:		
Mutatie vlottende activa (excl. effecten en liquide middelen)	(517)	243
Mutatie effecten	769	649
Mutatie kortlopende schulden	<u>(425)</u>	<u>(73)</u>
	<u>(173)</u>	<u>819</u>
<i>Kasstroom uit operationele activiteiten</i>	(45)	0
Investeringsactiviteiten		
Investering in materiële vaste activa	(121)	(1.041)
Mutatie in financiële vaste activa	<u>15</u>	<u>(329)</u>
<i>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</i>	(106)	(1.370)
Financieringsactiviteiten		
Betaald dividend	<u>0</u>	<u>0</u>
<i>Kasstroom uit financieringsactiviteiten</i>	<u>0</u>	<u>0</u>
<i>Mutatie liquide middelen</i>	<u>(151)</u>	<u>(1.370)</u>
Stand liquide middelen 01-01	682	2.052
Stand liquide middelen 31-12	<u>531</u>	<u>682</u>
	<u>(151)</u>	<u>(1.370)</u>

TOELICHTING BEHORENDE TOT DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

Algemeen

Vestigingsgegevens

De REISinformatiegroep B.V. is statutair gevestigd aan de Catharijnesingel 39, 3511 GC te Utrecht.

Activiteiten

Het verstrekken van reisinformatie met betrekking tot het gehele openbaar vervoer al dan niet in samenhang met informatie over andere vervoersmiddelen casu quo systemen via de diverse communicatiemethoden, zoals internet en telefonie.

In de geconsolideerde jaarrekening van REISinformatiegroep B.V. is Mobiliteitscontactcenter B.V. (MCC) opgenomen, waarvan de aandelen voor 100 % toebehoren aan REISinformatiegroep B.V. (9292).

Bij de consolidatie zijn de onderlinge schulden, vorderingen en transacties geëlimineerd

Toepassing van artikel 402 Boek 2 BW

De financiële gegevens van de onderneming zijn in de geconsolideerde jaarrekening verwerkt. Derhalve vermeldt de enkelvoudige winst- en verliesrekening conform artikel 402 Boek 2 BW slechts het aandeel in het resultaat van de vennootschap waarin wordt deelgenomen na belastingen en het overige resultaat na belastingen.

Toegepaste standaarden

De jaarrekening is opgesteld volgens de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek.

GRONDSLAGEN VOOR DE WAARDERING VAN ACTIVA EN PASSIVA EN DE RESULTAATBEPALING

Algemeen

De activa en passiva worden gewaardeerd tegen nominale waarde gebaseerd op historische kosten, tenzij hierna een andere waarderingsgrondslag is vermeld. Kosten en opbrengsten worden toegerekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben.

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van de grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in de toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

Een actief wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar de onderneming zullen toevloeien en de waarde daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld. Een verplichting wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Baten worden in de winst- en verliesrekening opgenomen wanneer een vermeerdering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermeerdering van een actief of een vermindering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Lasten worden verwerkt wanneer een vermindering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermindering van een actief of een vermeerdering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Indien een transactie ertoe leidt dat nagenoeg alle of alle toekomstige economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot een actief of verplichtingen aan een derde zijn overgedragen, wordt het actief of de verplichting niet langer in de balans opgenomen. Verder worden activa en verplichtingen niet meer in de balans opgenomen vanaf het tijdstip waarop niet meer wordt voldaan aan de voorwaarden van waarschijnlijkheid van de toekomstige economische voordelen en betrouwbaarheid van de bepaling van de waarde.

Immateriële vaste activa

Extern aangekochte/ontwikkelde software wordt gewaardeerd tegen de historische kostprijs, vermindert met de afschrijvingen naar rato van de economische gebruiksduur vanaf het moment van ingebruikneming. De volgende afschrijvingspercentages worden toegepast:

- Software	33,33%
------------	--------

Materiële vaste activa

De inventaris, hardware en vooruitbetalingen op materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs verminderd met de cumulatieve afschrijvingen.

De afschrijvingen worden berekend als een percentage over de aanschafprijs volgens de lineaire methode op basis van de economische levensduur. Op vooruitbetalingen op materiële vaste activa wordt niet afgeschreven.

De volgende afschrijvingspercentages worden toegepast:

- verbouwing	12,5%
- inventaris	20,0%
- hard- en software	20,0%

In het boekjaar is een wijziging doorgevoerd met betrekking tot de afschrijvingen van materiële vaste activa. In het boekjaar 2012 werd de hard- en software in 3 jaar afgeschreven. Met ingang van het boekjaar 2013 worden de hard- en software in 5 jaar afgeschreven. Dit ter verbetering van het inzicht. Het effect bedraagt circa € 74k positief op het vermogen ultimo 2013 en op het resultaat na belastingen over 2013.

Effecten

De effecten worden gewaardeerd tegen de beurswaarde. Gerealiseerde en onrealiseerde koersresultaten worden in de winst- en verliesrekening verantwoord.

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs. De reële waarde en geamortiseerde kostprijs zijn gelijk aan de nominale waarde. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Voorzieningen

Voorzieningen worden getroffen voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen, die per balansdatum aanwezig zijn en die voortvloeien uit gebeurtenissen in het verleden, waarvan het waarschijnlijk is dat daaraan middelen dienen te worden besteed die een economisch voordeel vertegenwoordigen en waarvan een redelijke schatting kan worden gemaakt. De voorzieningen worden, tenzij anders vermeld, gewaardeerd tegen nominale waarde.

Pensioenen

Uitgangspunt is dat de in de verslagperiode te verwerken pensioenlast gelijk is aan de over die periode aan het pensioenfonds verschuldigde pensioenpremies. Voor zover de verschuldigde premies op balansdatum nog niet zijn voldaan, wordt hiervoor een verplichting opgenomen. Als de op balansdatum reeds betaalde premies de verschuldigde premies overtreffen, wordt een overlopende actiefpost opgenomen voor zover sprake zal zijn van terugbetaling door het fonds of van verrekening met in de toekomst verschuldigde premies.

Belastingen

Belastingen omvatten de over de verslagperiode verschuldigde en verrekenbare winstbelastingen en latente belastingen. De belastingen worden in de winst- en verliesrekening opgenomen, behoudens voorzover deze betrekking hebben op posten die rechtstreeks in het eigen vermogen worden opgenomen, in welk geval de belasting in het eigen vermogen wordt verwerkt.

De over het boekjaar verschuldigde en verrekenbare belasting is de naar verwachting te betalen belasting over de belastbare winst over het boekjaar, berekend aan de hand van belastingtarieven die zijn vastgesteld op verslagdatum, dan wel waartoe materieel al op verslagdatum is besloten, en eventuele correcties op de over voorgaande jaren verschuldigde belasting.

Voor latente belastingen wordt een voorziening getroffen voor tijdelijke verschillen tussen de boekwaarde van activa en verplichtingen ten behoeve van de financiële verslaggeving en de fiscale boekwaarde van die posten.

Er wordt uitsluitend een latente belastingvordering opgenomen voor zover het waarschijnlijk is dat er in de toekomst belastbare winsten beschikbaar zullen zijn die voor de realisatie van het tijdelijke verschil kunnen worden aangewend. Latente belastingvorderingen worden per iedere verslagdatum herzien en verlaagd voor zover het niet langer waarschijnlijk is dat het daarmee samenhangende belastingvoordeel zal worden gerealiseerd.

Opbrengsten

Omzet wordt alleen verantwoord als er een redelijke zekerheid bestaat dat toekomstige voordelen naar de onderneming zullen toevloeien en dat deze voordelen betrouwbaar kunnen worden geschat.

Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld op basis van de indirecte methode.

TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2013

(bedragen in duizenden euro's)

1. Immateriële vaste activa

Het overzicht van de immateriële vaste activa luidt als volgt:

	Boekwaarde 1 januari 2013	Investerings 2013	Afschrijvingen 2013	Boekwaarde 31 december 2013
Software	<u>202</u>	<u></u>	<u>74</u>	<u>128</u>

2. Materiële vaste activa

Het overzicht van de materiële vaste activa luidt als volgt:

	Boekwaarde 1 januari 2013	Investerings 2013	Afschrijvingen 2013	Boekwaarde 31 december 2013
Bedrijfsgebouwen	417		58	359
Inventaris	69	1	20	50
Hard- en software	466	120	140	446
	<u>952</u>	<u>121</u>	<u>218</u>	<u>855</u>

				31 december 2013
Cumulatieve aanschafwaarde				1.735
Cumulatieve afschrijvingen				880
Boekwaarde 31 december 2013				<u>855</u>

3. Financiële vaste activa

De financiële vaste activa bestaat uit een actieve belastinglatentie, voornamelijk ter zake van compensabele verliezen.

Het overzicht van de financiële vaste activa luidt als volgt:

	Stand per 1 januari 2013	Mutaties 2013	Stand per 31 december 2013
Latente vennootschapsbelasting	<u>341</u>	<u>(15)</u>	<u>326</u>

4. Debiteuren

Deze post is als volgt opgebouwd:

	31-12-2013	31-12-2012
Debiteuren	<u>1.575</u>	<u>758</u>

De debiteurenstand aan het einde van het boekjaar betreft een momentopname, welke afhankelijk is van het tijdstip van factureren en incasseren. De debiteurenstand per 31 december 2013 stijgt ten opzichte van 31 december 2012 met 817 tot 1.575. Deze stijging wordt verklaard door de relatief hoge facturatie in december.

5. Overlopende activa

De overlopende activa bestaan uit:

	<u>31-12-2013</u>	<u>31-12-2012</u>
Nog te ontvangen bedragen/vooruitbetaalde bedragen	357	506
Personeelslening		4
	<u>357</u>	<u>510</u>

De post nog te ontvangen bedragen bestaat ultimo 2013 met name uit een vordering op UPC met betrekking tot het in gebruik zijnde servicetelefoonnummers ad 72 (2012 KPN: 128).

6. Liquide middelen

Voor een bedrag van 94k (2012: 96k) staan de liquide middelen niet ter vrije beschikking van de groep.

7. Voorzieningen

Overige voorzieningen

Voorziening voor organisatieontwikkeling

Deze post is als volgt opgebouwd:

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
Stand per 1 januari	170	
Dotatie	(170)	170
Stand per 31 december	<u>0</u>	<u>170</u>

8. Overlopende passiva

Deze post is als volgt opgebouwd:

	<u>31-12-2013</u>	<u>31-12-2012</u>
Nog te betalen bedragen/vooruit ontvangen bedragen	<u>489</u>	<u>831</u>

In de post nog te betalen bedragen is inbegrepen de stand verlofdagen en uit te keren vakantiegeld ad 276 (2012: 276).

9. Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

Ultimo 2013 zijn er bankgaranties met een totaal ad 75 (2012: 75) verstrekt door de REISinformatiegroep in verband met de huur van de kantoorruimte en ad 19 (2012: 19) in verband met de huur van het callcenter van MCC, welke per 31-12-2012 is opgezegd.

Ultimo 2013 zijn er doorlopende huurcontracten voor de kantoorruimten met een totale jaarhuur van 153 (2012: 153) en een gemiddelde resterende looptijd van 3 jaar en 6 maanden. Twee huurcontracten hebben een looptijd van langer dan 5 jaar. Dit betreft huurcontract kantoorruimten Catharijnesingel 1e verdieping met een huurtermijn van 8 jaar (30 maart 2020) en begane grond (ingang rechts incl. souterrain) met een huurtermijn van 5 jaar (30 maart 2017).

Ultimo 2013 is er één doorlopend leasecontract voor de bedrijfsauto met een totaal jaarbedrag van 17 (2012: 18) en een gemiddelde resterende looptijd van 24 maanden.

Ultimo 2013 zijn er meerder doorlopende contracten met een aantal toeleveranciers voor een totaal bedrag van 1.871 (2012: 2.240) en een gemiddelde resterende looptijd van 23 maanden.

De resterende looptijd van de verschuldigde bedragen kan als volgt gespecificeerd worden:

	< 1 jr	1-5 jr
Huurcontracten	153	738
Leasecontracten	17	17
Contracten met toeleveranciers	667	1.204
	<u>837</u>	<u>1.959</u>

TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING OVER 2013

(bedragen in duizenden euro's)

10. Netto omzet

De netto omzet wordt als volgt gespecificeerd	<u>2013</u>	<u>2012</u>
Reisinformatie Openbaar Vervoerbedrijven	5.433	5.374
Telecomdiensten	1.096	1.681
Advertentie inkomsten	433	358
Zakelijke producten	703	718
	<hr/>	<hr/>
Totaal	7.665	8.131
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

De netto omzet Reisinformatie Openbaar Vervoerbedrijven bestaat voornamelijk uit transacties met verbonden partijen.

11. Inkoopwaarde van de omzet

De inkoopwaarde van de omzet bestaat uit	<u>2013</u>	<u>2012</u>
Telecom (netwerk)	95	237
Overige activiteiten		31
	<hr/>	<hr/>
	95	268
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

12. Lonen en salarissen

De lonen en salarissen incl. sociale lasten en pensioenpremies zijn in 2013 t.o.v. 2012 gedaald met 114. De kosten van inhuur van de REISinformatiegroep zijn gedaald met 258 (2013: 444 en 2012: 702). De kosten van uitzendkrachten van het callcenter MCC zijn gedaald met 26 (2013: 1 en 2012: 27).

Het gemiddeld aantal FTE's in loondienst gedurende het boekjaar is gedaald met 0,6 FTE (2013:75,6 en 2012: 76,2).

De pensioenlasten bedragen 331 (2012: 350).

De sociale lasten bedragen 517 (2012: 517).

13. Overige bedrijfskosten

De overige bedrijfskosten worden als volgt gespecificeerd

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
Overige personeelskosten	337	392
Huisvestingskosten	279	400
Kantoor-, automatiserings- en telecomkosten	1.280	2.075
Verkoop- en communicatiekosten	203	423
Advieskosten	319	430
Overige	<u>105</u>	<u>525</u>
	<u>2.523</u>	<u>4.245</u>

Onder de overige kosten is inbegrepen een bedrag van 49k reorganisatie- en afvloeiingskosten (2012: 446).

14. Belastingen resultaat

De onderneming vormt samen met Mobiliteitscontactcenter B.V. een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting. De vennootschapsbelasting is in elk van de vennootschappen opgenomen voor dat deel dat de desbetreffende onderneming als zelfstandig belastingplichtige verschuldigd zou zijn, rekening houdend met voor de onderneming geldende fiscale faciliteiten.

De belastinglast in de winst- en verliesrekening bestaat uit de volgende componenten

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
Mutatie latente belastingen	15	(329)
Correctie belasting voorgaande jaren		(27)
	<u>15</u>	<u>(356)</u>

Inzake het fiscaal compensabel verlies ter hoogte van € 1.532 (2012: 1.581) is er een latente belastingpositie in de jaarrekening verantwoord.

**ENKELVOUDIGE BALANS REISINFORMATIEGROEP B.V.
PER 31 DECEMBER 2013**

Vóór resultaatbestemming
(bedragen in duizenden euro's)

		<u>31-12-2013</u>		<u>31-12-2012</u>
A C T I V A				
Vaste activa				
Immateriële vaste activa				
Materiële vaste activa	15.	753		813
Financiële vaste activa	16.	<u>380</u>		<u>528</u>
			1.133	1.341
Flottende activa				
Debiteuren		1.569		729
Vordering op groepsmaatschappijen		198		163
Vennootschapsbelasting				147
Overlopende activa	17.	281		482
Effecten		693		1.462
Liquide middelen		<u>472</u>		<u>584</u>
			3.213	3.567
			<u>4.346</u>	<u>4.908</u>
P A S S I V A				
Eigen vermogen				
Gestort en opgevraagd kapitaal	18.	4.000		4.000
Algemene reserve		(663)		542
Onverdeelde winst		<u>6</u>		<u>(1.205)</u>
			3.343	3.337
Voorzieningen				
Overige voorzieningen				125
Kortlopende schulden				
Crediteuren		358		535
Omzetbelasting		127		49
Loonheffing		106		101
Pensioenpremies		2		
Overlopende passiva	19.	<u>410</u>		<u>761</u>
			1.003	1.446
			<u>4.346</u>	<u>4.908</u>

ENKELVOUDIGE WINST- EN VERLIESREKENING
REISINFORMATIEGROEP B.V. OVER 2013
(bedragen in duizenden euro's)

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
Resultaat deelnemingen na belastingen	(133)	(251)
Vennootschappelijk resultaat na belastingen	139	(954)
	<hr/>	<hr/>
Nettoresultaat	6	(1.205)
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

ALGEMENE TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE JAARREKENING

(bedragen in duizenden euro's)

Algemeen

Voor zover posten uit de enkelvoudige balans en enkelvoudige winst- en verliesrekening hierna niet nader zijn toegelicht, wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde balans en winst- en verliesrekening.

Grondslagen van waardering van activa en passiva en resultaatbepaling

Deelnemingen worden gewaardeerd tegen de netto-vermogenswaarde.

Voor de waarderingsgrondslagen van de overige activa en passiva wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening.

TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS

15. Materiële vaste activa

Het overzicht van de materiële vaste activa luidt als volgt:

	Boekwaarde 1 januari 2013	Investerings 2013	Afschrijvingen 2013	Boekwaarde 31 december 2013
Bedrijfsgebouwen	417		58	359
Inventaris	66	1	18	49
Hard- en software	330	118	103	345
	<u>813</u>	<u>119</u>	<u>179</u>	<u>753</u>
				31 december 2013
Cumulatieve aanschafwaarde				1.519
Cumulatieve afschrijvingen				766
Boekwaarde 31 december 2013				<u>753</u>

16. Financiële vaste activa

De financiële vaste activa bestaan uit:

	31-12-2013	31-12-2012
Deelnemingen	54	187
Latente vennootschapsbelasting	326	341
Stand einde boekjaar	<u>380</u>	<u>528</u>

Het verloop van de post deelnemingen is als volgt:

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
Stand 1 januari	187	438
Resultaat deelneming	(133)	(251)
Stand 31 december	<u>54</u>	<u>187</u>

17. Overlopende activa

De overlopende activa bestaan uit:

	<u>31-12-2013</u>	<u>31-12-2012</u>
Nog te ontvangen bedragen/vooruitbetaalde bedragen	<u>281</u>	<u>482</u>

18. Eigen vermogen

Gestort en opgevraagd kapitaal:

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt € 20.000.000 waarvan € 4.000.000 is geplaatst en volgestort. Dit betreft 40.000 gewone aandelen à € 100 nominaal.

Het verloop van het eigen vermogen is als volgt:

	Gestort en opgevraagd kapitaal	Onverdeeld resultaat	Algemene reserve	Totaal
Stand per 1 januari 2012	4.000	(414)	956	4.542
Dividenduitkering		0		0
Toegevoegd aan Algemene reserve		414	(414)	0
Onverdeeld resultaat 2012		(1.205)		(1.205)
Stand per 1 januari 2013	4.000	(1.205)	542	3.337
Dividenduitkering				0
Toegevoegd aan Algemene reserve		1.205	(1.205)	0
Onverdeeld resultaat 2013		6		6
Stand per 31 december 2013	4.000	6	(663)	3.343

19. Overlopende passiva

Deze post is als volgt opgebouwd:

	31-12-2013	31-12-2012
Nog te betalen bedragen/vooruit ontvangen bedragen	410	761

20. Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

Fiscale eenheid

De onderneming vormt tezamen met haar dochteronderneming een fiscale eenheid voor de heffing van vennootschapsbelasting en omzetbelasting; elk der vennootschappen is volgens de standaardvoorwaarden aansprakelijk voor te betalen belasting van de bij de fiscale eenheid betrokken vennootschappen.

21. Bezoldiging bestuurders en Raad van Commissarissen

De opgaaf van de bezoldiging van de bestuurder die tot een enkele persoon herleidbaar is, is achterwege gelaten op grond van artikel 383 van BW 2.

De bezoldiging voor de Raad van Commissarissen bedraagt in 2013: 42 (2012: 34).

OVERIGE GEGEVENS

1. Statutaire regeling omtrent de bestemming van het resultaat

Artikel 33 lid 2 van de statuten, opgenomen in de akte houdende de oprichting van de vennootschap vermeldt:

"De winst staat ter beschikking van de algemene vergadering van aandeelhouders, met dien verstande dat:

- a. de vennootschap slechts winst aan de aandeelhouders kan uitkeren voorzover het eigen vermogen groter is dan het gestorte en opgevraagde deel van het kapitaal, vermeerderd met de reserves die krachtens de wet moeten worden aangehouden;
- b. uitkering van winst eerst kan geschieden na vaststelling van de jaarrekening, waaruit blijkt dat zij geoorloofd is."

2. Resultaatbestemming

Ten aanzien van het resultaat ad € 6k wordt door de Raad van Commissarissen voorgesteld het resultaat ad € 6k ten gunste van de algemene reserves te brengen. Dit is nog niet in de jaarrekening verwerkt.

3. Leden Raad van Commissarissen

In de Raad van Commissarissen hebben de volgende personen zitting op 31 december 2013:

De heer R. van Holten, voorzitter
31 oktober 1955, herbenoemd per 10 mei 2007
Algemeen directeur HTM N.V.

De heer P.G. Peters
28 november 1951, herbenoemd per 22 mei 2012
Algemeen Directeur RET N.V.

Mevrouw B.A.E. Bügel-Gabreëls
3 november 1969, benoemd per 10 mei 2011
Directeur Retail & Transfer NS Stations

De heer T. Vegter
4 september 1954, benoemd per 1 februari 2012
COO Connexion Holding N.V.

In 2013 is de volgende persoon toegetreden:

De heer M.E. Visser
28 oktober 1962, benoemd per 1 januari 2013
CEO M7 GROUP

In het verslagjaar heeft de Raad van Commissarissen 4 maal vergaderd.

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: REISinformatiegroep B.V.

VERKLARING BETREFFENDE DE JAARREKENING

Wij hebben de in dit rapport opgenomen jaarrekening 2013 van REISinformatiegroep B.V. te Utrecht gecontroleerd. Deze jaarrekening bestaat uit de geconsolideerde en enkelvoudige balans per 31 december 2013 en de geconsolideerde en enkelvoudige winst-en-verliesrekening over 2013 met de toelichting, waarin zijn opgenomen een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

VERANTWOORDELIJKHEID VAN HET BESTUUR

Het bestuur van de vennootschap is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven, alsmede voor het opstellen van het jaarverslag, beide in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW). Het bestuur is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE ACCOUNTANT

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten.

Bij het maken van deze risico-inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opmaken van de jaarrekening en voor het getrouwe beeld daarvan, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden. Deze risico-inschattingen hebben echter niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van de vennootschap. Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van de door het bestuur van de vennootschap gemaakte schattingen, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

OORDEEL BETREFFENDE DE JAARREKENING

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en samenstelling van het vermogen van REISinformatiegroep B.V. per 31 december 2013 en van het resultaat over 2013 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

VERKLARING BETREFFENDE OVERIGE BIJ OF KRACHTENS DE WET GESTELDE EISEN

Ingevolge artikel 2:393 lid 5 onder e en f BW vermelden wij dat ons geen tekortkomingen zijn gebleken naar aanleiding van het onderzoek of het jaarverslag, voor zover wij dat kunnen beoordelen, overeenkomstig Titel 9 Boek 2 BW is opgesteld, en of de in artikel 2:392 lid 1 onder b tot en met h BW vereiste gegevens zijn toegevoegd. Tevens vermelden wij dat het jaarverslag, voor zover wij dat kunnen beoordelen, verenigbaar is met de jaarrekening zoals vereist in artikel 2:391 lid 4 BW.

Utrecht, 31 maart 2014

MAZARS PAARDEKOOPEL HOFFMAN ACCOUNTANTS N.V.

w.g.

drs. A.W. van den Brink RA



9292 reist met je mee